

TrafficCounter

Manuale Utente

Guida all'utente — v6.0.8

Versione 6.0.8

Think and make di Andrianò Rocco Giuseppe

Documento confidenziale — uso interno

■ Indice

- [Introduzione](#1-introduzione)
 - [Prerequisiti](#2-prerequisiti)
 - [Attivazione della licenza](#3-attivazione-della-licenza)
 - [Configurazione dei gruppi](#4-configurazione-dei-gruppi)
 - [Finestre orarie di attività](#5-finestre-orarie-di-attività)
 - [Visualizzazione live](#6-visualizzazione-live)
 - [Statistiche](#7-statistiche)
 - [Data Push — Invio automatico](#8-data-push--invio-automatico)
 - [Scenari AOA](#9-scenari-aoa)
 - [Manutenzione](#10-manutenzione)
 - [Lingua dell'interfaccia](#11-lingua-dellinterfaccia)
 - [Eventi e Notifiche](#12-eventi-e-notifiche)
 - [Risoluzione problemi](#13-risoluzione-problemi)
-

■ 1. Introduzione

Traffic Counter è un'applicazione installata sulla telecamera Axis che:

- Conta le persone (o veicoli) che passano attraverso varchi virtuali configurati
- Aggrega i conteggi in coppie **Entrate / Uscite** per ogni varco
- Invia automaticamente i dati a un server remoto a intervalli regolari
- Mostra statistiche storiche e contatori in tempo reale via web

L'interfaccia è accessibile aprendo la pagina web della telecamera e cliccando su **Traffic Counter** nell'elenco delle applicazioni.

Il menu di navigazione in alto comprende le tab:

Statistics · Live · Settings · Scenarios · Events · About · Maintenance

■ 2. Prerequisiti

Prima di utilizzare Traffic Counter verificare che:

- **Object Analytics (AOA)** sia configurato con almeno uno scenario di tipo *Cross Line Counting* (linea di conteggio). Da v6.0.8 è possibile creare e modificare scenari direttamente dalla tab **Scenarios** di Traffic Counter, senza dover accedere separatamente ad AOA.
 - La **licenza** sia stata attivata (vedere § 3).
-

■ 3. Attivazione della licenza

Al primo avvio, se la licenza non è ancora attiva, il banner arancione avvisa:

"No valid license. Go to About to activate."

Trovare il numero seriale

- Cliccare sulla tab **About**
- Il campo **Camera serial** mostra il seriale della telecamera (es. `XXXXXXXXXXXX`)
- Comunicare questo numero all'amministratore di sistema

Caricare il file di licenza

Una volta ricevuto il file `.lic` dall'amministratore:

- Tab **About** → sezione **Activate license**
- Cliccare **Browse...** e selezionare il file `.lic` ricevuto
- Cliccare **Upload & Activate**
- Il campo **License status** diventa ✓ **Valid**

Attivazione online

In alternativa al file `.lic`, è disponibile l'**attivazione online**:

- Tab **About** → sezione **Online Activation**
- Inserire il codice di attivazione fornito dal fornitore (formato `TCAM-XXXX-XXXX-XX`)
- Cliccare **Activate Online**

The screenshot shows the 'About' page of the TrafficCounter interface. At the top, there is a navigation bar with 'About' highlighted. Below the navigation bar, the page title is 'About' and the device ID is 'BBA44F5F4430'. The main content area is titled 'Traffic Counter' and shows the version '6.0.8 (built Jun 16 2026)'. A table lists system information: Camera serial (BBA44F5F4430), Product (AXIS M3085-V Network Camera), Firmware (12.10.68), License status (✓ Valid), License expiry (never), Max groups (Unlimited), and Build date (Jun 16 2026). Below the table, there are two activation sections. The first is 'Activate license', which includes a 'Browse...' button (currently showing 'No file selected.') and an 'Upload & Activate' button. The second is 'Online Activation', which includes a text input field containing 'TCAM - P3 - A7X2K9 - 3F' and an 'Activate Online' button.

[Schermata About — gestione licenza e attivazione online]

La licenza rimane attiva dopo ogni riavvio — non è necessario ricaricarla.

Informazioni sulla licenza

Nella tab About sono visibili:

Campo	Significato
Camera serial	Seriale hardware della telecamera
Product	Modello telecamera
Firmware	Versione firmware Axis installata
License status	✓ Valid = attiva, ✗ = non valida o scaduta
License expiry	Data di scadenza oppure "never" (perpetua)
Max groups	Numero massimo di gruppi configurabili, oppure "Unlimited"
Build date	Data di compilazione dell'applicativo

■ 4. Configurazione dei gruppi

Un **gruppo** rappresenta un varco fisico (porta, corridoio, ecc.) e definisce come i dati di conteggio vengono aggregati e inviati.

Elenco gruppi

La tab **Settings** mostra la tabella di tutti i gruppi configurati con le colonne:

Colonna	Descrizione
ID	Numero identificativo del gruppo
Label	Nome del varco
Hours	Finestre orarie attive
Protocol	Protocollo di invio (DataPush o Webreport)
Server URL	Indirizzo del server di destinazione
Virtual serial	Identificatore virtuale del varco
Interval	Intervallo di invio in secondi
On/Off	Stato abilitato/disabilitato
Last sent	Data e ora dell'ultimo invio effettuato
Actions	Pulsanti Edit, Dup (duplica), Del, ■ (reset timestamp)
Test	Pulsante ■ Test per invio immediato

Settings

Device: B8A44F5F4430

[+ Add group](#)

ID	Label	Hours	Protocol	Server URL	Virtual serial	Interval	On/Off	Last sent	Actions	Test
1	Main Entrance	09:00–19:30	DataPush	https://demo.example.com/api/traffic	DEMO-001 virtual	900s	✓	DP: never	Edit Dup Del ↻	▶ Test
2	Side Entrances	09:00–23:00	DataPush	https://demo.example.com/api/traffic	DEMO-002 virtual	900s	✓	DP: never	Edit Dup Del ↻	▶ Test
3	Court Foot Traffic	09:00–23:00	DataPush	https://demo.example.com/api/traffic	DEMO-003 virtual	900s	✓	DP: never	Edit Dup Del ↻	▶ Test
4	Portal Access	09:00–13:00, 15:00–19:00	DataPush	https://demo.example.com/api/traffic	DEMO-004 virtual	900s	✓	DP: never	Edit Dup Del ↻	▶ Test
5	2nd Floor Traffic	09:00–23:00	DataPush	https://demo.example.com/api/traffic	DEMO-005 virtual	900s	✓	DP: never	Edit Dup Del ↻	▶ Test

[Schermata Settings — elenco gruppi configurati]

Creare un nuovo gruppo

- Tab **Settings** → **+ Add group**
- Compilare i campi nella schermata **Edit group**:

Campo	Descrizione
Label (push identifier)	Nome identificativo del varco (es. Main Entrance)
Server URL (HTTPS)	Indirizzo del server dove inviare i dati
Send interval (sec)	Ogni quanti secondi inviare (900 = 15 minuti)
Enabled	Spunta per abilitare l'invio
Virtual serial (MAC)	Identificatore univoco del varco (vedi sotto)
Protocol	Protocollo di invio (vedi sotto)
Auth header (optional)	Header HTTP per autenticazione, se richiesto dal server

- Selezionare gli **scenari IN** (entrate) e **scenari OUT** (uscite) dalle liste a destra — questi corrispondono alle linee virtuali configurate in Object Analytics
- Cliccare **Save group**

Edit group

Label (push identifier):

Server URL (HTTPS):

Send interval (sec):

Enabled:

Virtual serial (MAC): [↕ Real serial](#)

Each group can use a different virtual serial so the remote server treats them as separate sensors. Leave equal to real serial for single-group cameras.

Protocol: **Generic Data Push (Axis)**

Data Push: standard Axis JSON push. Webreport: RC4-encrypted protocol for Cognimatics servers.

Auth header (optional):

Extra HTTP header added to every Data Push request. Leave empty if the server does not require authentication.

IN scenarios — select which count as entrances

- #9 — Entrance A [↗ AOA](#)
human · dir: leftToRight
- #3 — Exit A [↗ AOA](#)
human · dir: rightToLeft
- #1 — Entrance B [↗ AOA](#)
human · dir: leftToRight
- #2 — Exit B [↗ AOA](#)
human · dir: rightToLeft
- #5 — Entrance D [↗ AOA](#)

OUT scenarios — select which count as exits

- #9 — Entrance A [↗ AOA](#)
human · dir: leftToRight
- #3 — Exit A [↗ AOA](#)
human · dir: rightToLeft
- #1 — Entrance B [↗ AOA](#)
human · dir: leftToRight
- #2 — Exit B [↗ AOA](#)
human · dir: rightToLeft
- #5 — Entrance D [↗ AOA](#)

Each scenario from Object Analytics can be assigned independently as IN, OUT, or both. The counts of all selected IN scenarios will be summed together, same for OUT.

Activity time windows

Up to 6 daily windows. Only data in active periods is included in push. Leave empty for all hours. Min: 15 min.

Window 1 → [✖](#)

[+ Add window](#)

Min object size filter (motion line crossing)

Applies a minimum size threshold (% of frame area) to all AOA scenarios in this group. Objects smaller than the threshold will not be counted. 0 = disabled. Typical values: 5% for human-only, 10–15% for adults only.

Min size (% frame) [Apply now to AOA](#)

"Save group" stores the value. "Apply now to AOA" pushes it immediately to all group scenarios via setConfiguration.

[Schermata Edit group — parte superiore con campi principali]

Protocollo di invio

Il campo **Protocol** permette di scegliere il formato con cui i dati vengono inviati al server:

Valore	Utilizzo
Generic Data Push (Axis)	Protocollo JSON standard Axis — compatibile con la maggior parte dei server di raccolta dati
Webreport / Datamanager	Protocollo RC4 per server Axis Webreport o Datamanager

Header di autenticazione

Il campo **Auth header (optional)** permette di aggiungere un header HTTP personalizzato a ogni richiesta Data Push. Lasciare vuoto se il server non richiede autenticazione.

Esempi di valori accettati:

- `Authorization: Bearer il-tuo-token`
- `X-API-Key: la-tua-chiave`

Scenari IN e OUT

Ogni scenario in Object Analytics rileva passaggi attraverso una linea virtuale. Nel gruppo è possibile assegnare:

- **↑ IN scenarios:** scenari il cui conteggio viene sommato come entrate

- ↓ **OUT scenarios**: scenari il cui conteggio viene sommato come uscite
- Lo stesso scenario può apparire in entrambe le liste
- Ogni scenario mostra: numero ID AOA, nome, tipo di oggetto rilevato, direzione

Il pulsante ■ **AOA** accanto a ogni scenario apre direttamente

la relativa configurazione in Object Analytics.

Virtual serial (MAC virtuale)

Se si configurano più gruppi sulla stessa camera, ogni gruppo può avere un **Virtual serial** diverso. Questo permette al server remoto di distinguere i dati dei diversi varchi come se provenissero da telecamere distinte.

Convenzione: incrementare le ultime cifre del seriale reale:

- Varco 1: `xxxxxxxxxxxx` (seriale reale)
- Varco 2: `xxxxxxxxxxxx1`
- Varco 3: `xxxxxxxxxxxx2`

Il pulsante ■ **Real serial** ripristina il virtual serial al valore del seriale fisico.

Se la camera gestisce un solo varco, lasciare il virtual serial uguale al seriale reale.

Modificare, duplicare o eliminare un gruppo

Nella tabella dei gruppi:

Pulsante	Funzione
Edit	Apri l'editor con i valori attuali
Dup	Duplica il gruppo (utile per creare configurazioni simili)
Del	Elimina il gruppo (i dati storici AOA non vengono toccati)
■	Azzerare il timestamp: il prossimo push reinverrà tutta la storia
■ Test	Invia subito i dati per verificare la connessione al server

■ 5. Finestre orarie di attività

Permettono di **escludere certi orari** dai dati inviati al server.

Utile per escludere pause pranzo, orari di chiusura, o periodi in cui il personale transita frequentemente.

Configurazione

Nell'editor del gruppo → sezione **Activity time windows**:

- Sono configurabili fino a **6 finestre giornaliere**
- + **Add window** per aggiungere ogni fascia da includere
- Selezionare **inizio** → **fine** con granularità minima di 15 minuti
- La checkbox a sinistra abilita/disabilita la singola finestra

- X rimuove la finestra

↑ IN scenarios — select which count as entrances

- #9 — Entrance A AOA
human · dir: leftToRight
- #3 — Exit A AOA
human · dir: rightToLeft
- #1 — Entrance B AOA
human · dir: leftToRight
- #2 — Exit B AOA
human · dir: rightToLeft
- #5 — Entrance D AOA

↓ OUT scenarios — select which count as exits

- #9 — Entrance A AOA
human · dir: leftToRight
- #3 — Exit A AOA
human · dir: rightToLeft
- #1 — Entrance B AOA
human · dir: leftToRight
- #2 — Exit B AOA
human · dir: rightToLeft
- #5 — Entrance D AOA

Each scenario from Object Analytics can be assigned independently as IN, OUT, or both. The counts of all selected IN scenarios will be summed together, same for OUT.

Activity time windows

Up to 6 daily windows. Only data in active periods is included in push. Leave empty for all hours. Min: 15 min.

Window 1 09:00 - 19:30 ✖

+ Add window

Min object size filter (motion line crossing)

Applies a minimum size threshold (% of frame area) to all AOA scenarios in this group. Objects smaller than the threshold will not be counted. 0 = disabled. Typical values: 5% for human-only, 10–15% for adults only.

Min size (% frame) 0 Apply now to AOA

Save group stores the value. *Apply now to AOA* pushes it immediately to all group scenarios via setConfiguration.

Save group Cancel

[Schermata Edit group — scenari IN/OUT, finestre orarie e filtro dimensione oggetti]

Esempi

Scenario	Configurazione
Orario continuato 9–21	1 finestra: 09:00 → 21:00
Con pausa pranzo	Finestra 1: 09:00 → 12:30 — Finestra 2: 14:00 → 21:00
Due turni	Finestra 1: 06:00 → 14:00 — Finestra 2: 14:00 → 22:00

Se non si configurano finestre, **tutti gli orari sono inclusi**.

Le finestre filtrano i dati inviati al server, non i contatori live.

6. Visualizzazione live

La tab **Live** mostra i contatori in tempo reale per tutti i gruppi configurati.

Vista senza video

La modalità predefinita mostra le card dei contatori per ogni gruppo:

Indicatore	Significato
↑ IN	Totale entrate dall'ultimo reset AOA (in blu)
↓ OUT	Totale uscite dall'ultimo reset AOA (in rosso)
Updated	Timestamp dell'ultimo aggiornamento
■ Refresh	Aggiorna manualmente i contatori

Il pulsante **Video** in alto a destra attiva la vista con lo stream live della telecamera.

Il pulsante **Object Analytics** apre direttamente l'interfaccia AOA.

Live view

Device: B8A44F5F4430

Updated: 2026-06-16T13:43:48.224Z

Refresh

Video

Object Analytics

Main Entrance	Side Entrances	Court Foot Traffic	Portal Access	2nd Floor Traffic
↑ IN 6835	↑ IN 3905	↑ IN 3514	↑ IN 2930	↑ IN 2343
↓ OUT 6266	↓ OUT 3620	↓ OUT 3112	↓ OUT 2602	↓ OUT 2129

[Schermata Live view — contatori senza video]

Vista con video

Cliccando **Video**, l'interfaccia mostra lo stream live della telecamera con sovrimpresso:

- I **contatori** di ogni gruppo nell'angolo superiore sinistro dell'immagine
- Le **linee virtuali** AOA etichettate con il loro nome (pulsante **Linee** per mostrare/nascondere)
- Il controllo **Overlay** per regolare l'opacità della sovrapposizione (0–100%)

Il pulsante cambia in **Close video** per tornare alla vista senza stream.

Live view

Device: B8A44F5F4430

Updated: 2026-06-16T13:44:18.225Z

Refresh

Close video

Object Analytics

Overlay: 75% Linee



Main Entrance	Side Entrances	Court Foot Traffic	Portal Access	2nd Floor Traffic
↑ IN 6851	↑ IN 3914	↑ IN 3522	↑ IN 2937	↑ IN 2349
↓ OUT 6488	↓ OUT 3645	↓ OUT 3125	↓ OUT 2634	↓ OUT 2222

[Schermata Live view — contatori con video e linee virtuali AOA sovrainpresse]

■ 7. Statistiche

La tab **Statistics** mostra i dati storici aggregati per tutti i gruppi.

Opzioni

Controllo	Funzione
Group	Seleziona quale varco visualizzare (o "— All groups —")
Daily	Un valore al giorno
Hourly	Un valore all'ora
15 min	Massima granularità (fasce da 15 minuti)
■ Show all	Mostra tutti i dati disponibili
■ Refresh	Aggiorna i dati

Vista giornaliera

Ogni gruppo è mostrato in un riquadro separato con:

- Il nome del gruppo, il virtual serial e il numero di slot disponibili
- Una riga per le date (colonne)
- La riga ↑ **IN** (verde) con i conteggi entrate
- La riga ↓ **OUT** (rosso) con i conteggi uscite
- La riga **Total** con il totale del periodo visualizzato

Le colonne con **sfondo viola** indicano la domenica.

La colonna con **sfondo verde scuro** indica il giorno corrente (dato parziale, in aggiornamento).

Statistics

Device: BBA44F5F4430

 Group: — All groups — Resolution: Daily ↻ Refresh ⌵ Show all All 5 groups · Daily

Main Entrance DEMO-001 7/7 slots

—	06-10	06-11	06-12	06-13	06-14	06-15	06-16
IN	10685	10719	10627	17236	14321	10754	10617
OUT	9633	9671	9636	15571	12894	9709	9590
Total	IN: 84959 OUT: 76704						

Side Entrances DEMO-002 7/7 slots

—	06-10	06-11	06-12	06-13	06-14	06-15	06-16
IN	5978	6087	6124	8233	8230	7447	6061
OUT	5340	5543	5522	7509	7483	6718	5427
Total	IN: 48160 OUT: 43542						

Court Foot Traffic DEMO-003 7/7 slots

—	06-10	06-11	06-12	06-13	06-14	06-15	06-16
IN	5410	6501	5515	7344	8743	5465	5427
OUT	4861	5844	4963	6598	7798	4906	4898
Total	IN: 44405 OUT: 39868						

Portal Access DEMO-004 7/7 slots

—	06-10	06-11	06-12	06-13	06-14	06-15	06-16
IN	4533	4509	4568	6030	6047	4511	5451
OUT	4031	4086	4052	5404	5437	4071	4917
Total	IN: 35649 OUT: 31998						

[Schermata Statistics — vista giornaliera con tutti i gruppi]

Vista oraria

Nella vista **Hourly**, ogni colonna riporta data, ora e giorno della settimana.

Le colonne con **sfondo viola** indicano le ore domenicali, permettendo di identificare immediatamente i pattern di traffico nei giorni festivi rispetto ai feriali.

La tabella è scorrevole orizzontalmente per navigare tra le 84 ore disponibili.

Statistics

Device: B8A44F5F4430

Group: — All groups — Resolution: Hourly Refresh Show all All 5 groups · Hourly

Main Entrance DEMO-001 84/84 slots

06-13:00 Sun	06-14 14:00 Dom	06-14 15:00 Dom	06-14 16:00 Dom	06-14 17:00 Dom	06-14 18:00 Dom	06-14 19:00 Dom	06-14 20:00 Dom	06-15 09:00 Lun	06-15 10:00 Lun	06-15 11:00 Lun	06-15 12:00 Lun	06-15 13:00 Lun	06-15 14:00 Lun	06-15 15:00 Lun
1009	1098	1316	1535	1547	1446	989	552	342	727	1097	1296	955	810	980
190	983	1175	1380	1387	1310	908	501	312	645	961	1169	845	729	872

Side Entrances DEMO-002 84/84 slots

06-15 15:00 Lun	06-15 16:00 Lun	06-15 17:00 Lun	06-15 18:00 Lun	06-15 19:00 Lun	06-15 20:00 Lun	06-16 09:00 Mar	06-16 10:00 Mar	06-16 11:00 Mar	06-16 12:00 Mar	06-16 13:00 Mar	06-16 14:00 Mar	06-16 15:00 Mar	06-16 16:00 Mar	06-16 17:00 Mar
707	796	854	731	517	285	197	420	627	726	515	450	546	660	680
644	710	767	663	490	258	177	391	566	650	483	391	497	574	598

Court Foot Traffic DEMO-003 84/84 slots

06-13 17:00 Sab	06-13 18:00 Sab	06-13 19:00 Sab	06-13 20:00 Sab	06-14 09:00 Dom	06-14 10:00 Dom	06-14 11:00 Dom	06-14 12:00 Dom	06-14 13:00 Dom	06-14 14:00 Dom	06-14 15:00 Dom	06-14 16:00 Dom	06-14 17:00 Dom	06-14 18:00 Dom	06-14 19:00 Dom
826	731	527	290	267	592	891	1025	747	626	850	968	977	885	515
731	664	475	259	231	537	799	910	658	553	754	863	870	784	515

Portal Access DEMO-004 84/84 slots

06-15 18:00 Lun	06-15 19:00 Lun	06-15 20:00 Lun	06-16 09:00 Mar	06-16 10:00 Mar	06-16 11:00 Mar	06-16 12:00 Mar	06-16 13:00 Mar	06-16 14:00 Mar	06-16 15:00 Mar	06-16 16:00 Mar	06-16 17:00 Mar	06-16 18:00 Mar	06-16 19:00 Mar	06-16 20:00 Mar
69	329	168	174	377	534	651	490	417	507	548	637	550	369	197
15	296	149	162	343	480	597	428	375	456	487	575	504	335	175

[Schermata Statistics — vista oraria con indicazione domenica in viola]

8. Data Push — Invio automatico

Traffic Counter invia i dati automaticamente a intervalli regolari.

Timing

I dati vengono inviati ~60 secondi dopo la chiusura di ogni blocco da 15 minuti (alle :00, :15, :30, :45 di ogni ora). Questo garantisce che tutte le telecamere inviino in sincrono.

Con Send interval = 900s (15 min):

- AOA chiude il blocco alle 09:15:00
- Traffic Counter invia alle 09:16:00 circa

Verifica connessione (Test)

Per verificare subito che il server riceva i dati:

- Tab **Settings** → pulsante **Test** accanto al gruppo
- Il risultato appare con un messaggio di esito:

Risultato	Significato
✓ verde	Server raggiunto correttamente (HTTP 200)

Risultato	Significato
X HTTP 404	Il virtual serial non è registrato sul server di destinazione
X HTTP 401	Il server richiede autenticazione — verificare l'Auth header
X HTTP 403	Accesso negato dal server
X HTTP 422	Il payload è stato rifiutato dal server
X HTTP 500	Errore interno del server remoto
X Errore di rete	Server non raggiungibile — verificare URL e connettività

Nota sul virtual serial: prima di eseguire il test, assicurarsi che il virtual serial del gruppo sia registrato sul server di destinazione. Se il server non riconosce il virtual serial, risponderà con HTTP 404.

■ 9. Scenari AOA

La tab **Scenarios** permette di visualizzare, creare e modificare gli scenari di conteggio di Object Analytics direttamente dall'interfaccia di Traffic Counter, senza dover accedere separatamente ad AOA.

Elenco scenari

La tabella mostra tutti gli scenari AOA configurati sulla telecamera:

Colonna	Descrizione
ID	Numero identificativo dello scenario in AOA
Name	Nome descrittivo della linea
Type	Tipo (sempre <code>crosslinecounting</code>)
Direction	Direzione di conteggio principale (<code>leftToRight</code> / <code>rightToLeft</code>)
Objects	Classe oggetti rilevati (<code>human</code> , <code>vehicle</code>)
Min size	Filtro dimensione minima attivo (— se disabilitato)
Actions	Pulsante Edit

I pulsanti **Refresh** e **Test AOA write** permettono rispettivamente di ricaricare la lista aggiornata e verificare che Traffic Counter abbia i permessi di scrittura su AOA.

Il pulsante **+ Add scenario** crea un nuovo scenario AOA.

TrafficCounter EN Statistics Live Settings Scenarios Events About Maintenance

scenarios
Device: B8A44F5F4430

AOA Scenarios

View, edit, add or delete counting line scenarios directly in Axis Object Analytics. Changes take effect immediately on the camera.

Refresh Test AOA write + Add scenario

ID	Name	Type	Direction	Objects	Min size	Actions
9	Entrance A	crosslinecounting	leftToRight	human	—	Edit
3	Exit A	crosslinecounting	rightToLeft	human	—	Edit
1	Entrance B	crosslinecounting	leftToRight	human	—	Edit
2	Exit B	crosslinecounting	rightToLeft	human	—	Edit
5	Entrance D	crosslinecounting	leftToRight	human	—	Edit
4	Exit D	crosslinecounting	rightToLeft	human	—	Edit
6	Portal In	crosslinecounting	leftToRight	human	—	Edit
7	Portal Out	crosslinecounting	rightToLeft	human	—	Edit
8	Escalator Up	crosslinecounting	rightToLeft	human	—	Edit
10	Escalator Down	crosslinecounting	leftToRight	human	—	Edit

10 scenario(s). After saving, click Refresh to reload.

Batch: apply size filter to a group

Applies the minimum size filter to all AOA scenarios assigned to the selected group (both IN and OUT). Recommended for motion line crossing to filter out animals or small objects.

Group: Main Entrance (id:1)

Min size (% of frame): 0 0 = remove filter · 5–10 recommended for human detection only

Apply to all group scenarios

[Schermata Scenarios — elenco scenari AOA con pulsanti di gestione]

Modificare uno scenario

Cliccando **Edit** su uno scenario si apre l'editor grafico:

- **ID e Name** — identificativo numerico e nome descrittivo
- **Type** — tipo di scenario (crosslinecounting)
- **Object classes** — selezione tra Human e/o Vehicle (le biciclette e le moto sono incluse in Vehicle)
- **Editor grafico** — mostra lo snapshot live della telecamera; i punti della linea di conteggio si trascinano per riposizionarla
- **Reset line** — ripristina la linea alla posizione di default
- **Refresh snapshot** — aggiorna l'immagine di sfondo con un nuovo fotogramma
- **Node at start / Node at end** — aggiunge nodi intermedi alla linea
- **Manual coordinates** — inserimento numerico preciso delle coordinate

Cliccare ✓ **Save to AOA** per salvare le modifiche direttamente sulla telecamera, oppure **Cancel** per annullare. Il pulsante rosso ■ **Delete** elimina lo scenario.

Edit scenario #9 — Entrance A

ID: 9 | Name: Entrance A | Type: [dropdown]

Object classes: Human Vehicle
Bikes and motorcycles are included in Vehicle.

Drag handles to reposition · Click empty area to reset · Right-click to remove a point · Use "Node" buttons to add intermediate nodes

Reset line Refresh snapshot Node at start Node at end P1:(-0.129, -0.095) → P2:(0.196, -0.100) Manual coordinates

Minimum object size filter

Size (% of frame area): 0 %
0 = disabled · 5–10% for humans

Draw on image to set visually
 Draw rectangle Clear
Draw a rectangle representing the smallest object to count

Save to AOA Cancel Delete

Batch: apply size filter to a group

Applies the minimum size filter to all AOA scenarios assigned to the selected group (both IN and OUT). Recommended for motion line crossing to filter out animals or small objects.

Group: Main Entrance (id:1)

Min size (% of frame): 0 0 = remove filter - 5–10 recommended for human detection only

Apply to all group scenarios

[Schermata Edit scenario — editor grafico con linea di conteggio posizionabile]

Filtro dimensione minima oggetti

Ogni scenario dispone di un **Minimum object size filter** che permette di escludere dal conteggio gli oggetti che occupano un'area dell'immagine inferiore alla soglia impostata. Questo consente di filtrare bambini, piccoli animali o falsi positivi che attraversano la linea.

Campo	Descrizione
Size (% of frame area)	Soglia in percentuale dell'area del fotogramma. 0 = disabilitato
Draw rectangle	Permette di disegnare visivamente sull'immagine il rettangolo corrispondente alla dimensione minima desiderata
Clear	Rimuove il rettangolo disegnato

Valori tipici: **5–10%** per il rilevamento di soli esseri umani adulti.

Il sistema mostra in tempo reale le dimensioni corrispondenti (es. 3% W × 18% H).

Edit scenario #9 — Entrance A

ID: 9 Name: Entrance A Type: ▼

Object classes: Human Vehicle
Bikes and motorcycles are included in Vehicle.

Click to place points · Drag handles to move · Right-click to remove

Reset line Refresh snapshot Node at start Node at end P1:(0.000, 0.000) - P2:(0.000, 0.000) Manual coordinates

Minimum object size filter

Size (% of frame area)

0.5 % (3% W × 18% H)

0 = disabled · 5–10% for humans

Draw on image to set visually

Draw rectangle Clear

Drag a rectangle representing the smallest object to count

Save to AOA Cancel Delete

Batch: apply size filter to a group

Applies the minimum size filter to all AOA scenarios assigned to the selected group (both IN and OUT). Recommended for motion line crossing to filter out animals or small objects.

Group: Main Entrance (id:1) ▼

Min size (% of frame): 0 ▼ 0 = remove filter · 5–10 recommended for human detection only

Apply to all group scenarios

[Schermata Edit scenario — filtro dimensione minima con rettangolo di riferimento disegnato sull'immagine]

Applica filtro a un gruppo (Batch)

Nella sezione inferiore della tab Scenarios è disponibile la funzione

Batch: apply size filter to a group, che applica lo stesso valore di filtro dimensione minima a tutti gli scenari assegnati a un gruppo (sia IN che OUT) in un'unica operazione:

- Selezionare il gruppo dal menu a tendina **Group**
- Impostare il valore **Min size (% of frame)**
- Cliccare **Apply to all group scenarios**

10. Manutenzione

La tab **Maintenance** contiene le operazioni di backup, ripristino e diagnostica.

■ Area expert — le operazioni in questa sezione possono compromettere

il funzionamento dell'applicazione. Procedere solo se si sa cosa si sta facendo.

TrafficCounter EN Statistics Live Settings Scenarios Events About **Maintenance**

Maintenance
Device: B8A44F5F4430

Maintenance

⚠ Expert area
Operations in this section may compromise the application's functionality. Proceed only if you know what you are doing.

Configuration Backup
Export the current configuration as a JSON file.
Export configuration

Configuration Restore
Import a previously exported configuration file. Groups will be overwritten.
Browse... No file selected.
Import and restore

Events configuration backup
Export recipients and event rules as a portable JSON file. Camera-specific rule IDs are excluded — the receiving camera will sync on first save.
Export events

Events configuration restore
Import a previously exported events file. Choose Replace to overwrite all current events, or Merge to add only new ones.
Browse... No file selected. **Replace all** ▾
Import events

Reset push timestamps
Next data push will re-send all historical data.
Reset all timestamps

[Schermata Maintenance — backup, ripristino, diagnostica e Demo Mode]

Backup configurazione gruppi

Tab **Maintenance** → **Configuration Backup** → **Export configuration**

Scarica un file `.json` con tutti i gruppi, scenari e impostazioni.

Utile come backup o per documentare la configurazione installata.

Ripristino configurazione gruppi

Tab **Maintenance** → **Configuration Restore** → selezionare il file `.json` → **Import and restore**

I gruppi esistenti vengono sovrascritti con quelli del file importato.

Backup configurazione eventi

Tab **Maintenance** → **Events configuration backup** → **Export events**

Esporta destinatari e regole evento in un file `.json` portabile.

Gli ID regola specifici della telecamera vengono esclusi: la camera ricevente sincronizzerà i propri ID al primo salvataggio.

Ripristino configurazione eventi

Tab **Maintenance** → **Events configuration restore**:

- Cliccare **Browse...** e selezionare il file eventi
- Scegliere la modalità dal menu a tendina:
- **Replace all** — sostituisce tutti gli eventi esistenti
- **Merge** — aggiunge solo gli eventi non presenti
- Cliccare **■ Import events**

Reset timestamp push

Tab **Maintenance** → **Reset push timestamps** → **■ Reset all timestamps**

Il prossimo invio Data Push reinvierà tutta la storia disponibile per tutti i gruppi. Utile dopo un cambio di server.

■ 11. Lingua dell'interfaccia

Il selettore lingua è nell'angolo superiore sinistro dell'interfaccia, accanto al logo TrafficCounter.

Lingue disponibili: English, Italiano, Français, Deutsch, Español, ■■■■■■■■, ■■.

La scelta viene salvata automaticamente.

■ 12. Eventi e Notifiche

La tab **Events** permette di configurare notifiche automatiche: quando un oggetto attraversa una linea virtuale AOA, la telecamera invia un'immagine a un server HTTP configurato dall'utente.

Destinatari HTTP

Un **destinatario** (recipient) è un server che riceve le immagini.

- Cliccare **+ Add recipient**
- Compilare:

Campo	Descrizione	Esempio
Name	Nome del destinatario	Server VMS
URL	Indirizzo completo del server	<code>https://your-server.example.com/api/snapshot</code>

- Cliccare **Save**

TrafficCounter EN Statistics Live Settings Scenarios **Events** About Maintenance

Events
Device: BBA44F5F4430

Events
Configure HTTP recipients and link them to AOA scenario triggers.

Recipients + Add recipient

HTTP servers that receive images when events fire.

Name	URL
TAM TEST	http://www.thinkandmake.it/public/image.php

Events (Rules) + Add event

Each event links an AOA scenario trigger to a recipient.

Name	Scenario	Trigger	Profile	Recipient	On/Off	Camera Rule
BEPHOUSE	Entrance A	IN	Storyteller	TAM TEST	ON	not synced Sync

[Schermata Events — elenco destinatari e regole evento]

Regole Evento

Una **regola evento** collega un trigger di scenario AOA a un destinatario.

- Cliccare **+ Add event**
- Compilare nella finestra di dialogo **Edit event**:

Campo	Descrizione
Name	Nome descrittivo della regola
Scenario	Lo scenario AOA che genera il trigger
Trigger	Object Analytics: IN (entrance) o OUT (exit)
Profile	Profilo immagine (es. Storyteller: 640x360 MJPEG 1fps)
Recipient	Destinatario HTTP da notificare
Custom CGI parameters	Parametri aggiuntivi appesi all'URL (es. nameCam=NomeVarco)
On/Off	Abilitato / Disabilitato (slider)

- Cliccare **Save**

L'URL completo risultante viene mostrato in anteprima sotto il campo Custom CGI parameters.

The screenshot displays the 'Edit event' dialog box in the TrafficCounter interface. The dialog box is titled 'Edit event' and contains the following fields and options:

- Name:** BEPHOUSE
- Scenario:** Entrance A (#9)
- Trigger:** Object Analytics: IN (entrance)
- Profile:** Storyteller
- Recipient:** TAM TEST
- Custom CGI parameters:** nameCam=BepHouse
- Full URL:** http://www.thinkandmake.it/public/image.php?nameCam=BepHouse
- On/Off:** Enabled (toggle switch)

The background interface shows the 'Events' section with a table of events and a list of recipients. The table has columns for Name, Scenario, Trigger, and Profile. The list of recipients has columns for Name and URL.

[Schermata Edit event — finestra di dialogo con tutti i campi]

Abilitare/disabilitare una regola

Ogni riga nella tabella eventi ha un pulsante **ON/OFF**: cliccarlo attiva o disattiva la regola senza doverla eliminare. La colonna **Camera Rule** mostra lo stato di sincronizzazione con il sistema di regole interno della telecamera: se appare **not synced**, cliccare **Sync** per allineare la regola.

13. Risoluzione problemi

Il banner arancione non scompare dopo l'upload della licenza

Verificare che il file **.lic** sia quello corretto per questa telecamera (il seriale nel file deve corrispondere a quello mostrato in About).

I gruppi non compaiono nelle statistiche

I dati vengono inviati solo dopo il primo ciclo di 15 minuti. Attendere al massimo 16 minuti dall'attivazione del gruppo, oppure usare **Test** per un invio immediato.

"License limit reached" quando si crea un gruppo

La licenza installata ha un limite sul numero di gruppi. Contattare l'amministratore per ottenere una licenza con più gruppi.

Gli scenari non appaiono nell'editor del gruppo

Object Analytics non è configurato o non ha scenari di tipo *Cross Line Counting*.

Aprire la tab **Scenarios** e verificare che esistano scenari attivi, oppure crearne uno nuovo con **+ Add scenario**.

Il pulsante ■ Test mostra un errore

Messaggio	Causa	Soluzione
HTTP 404	Virtual serial non registrato sul server	Registrare il virtual serial sul server di destinazione
HTTP 401	Autenticazione richiesta	Aggiungere l'Auth header corretto nell'editor del gruppo
HTTP 403	Accesso negato	Verificare le credenziali e i permessi sul server
HTTP 422	Payload rifiutato	Verificare che il protocollo selezionato sia compatibile con il server
HTTP 500	Errore interno del server	Contattare l'amministratore del server remoto
Errore di rete	Server non raggiungibile	Verificare URL e connettività di rete della telecamera

Importante: la connettività viene verificata dalla rete della telecamera, non da quella del computer client. Un server raggiungibile dal browser potrebbe non essere raggiungibile dalla telecamera se si trovano su reti diverse.

Le domeniche non compaiono con colore diverso nelle statistiche

La colorazione viola delle domeniche nella vista oraria è automatica e basata sul fuso orario configurato sulla telecamera. Verificare che l'orologio e il fuso orario della telecamera siano corretti.